

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## I. PREAMBULUM, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő, a **Gyáli-Városgazda Gazdasági-Műszaki Ellátó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2360 Gyál, Ady Endre utca 22., cégjegyzékszám: 13-09-160450, adószáma: 24184409-2-13, képviseli: Zsigovits Gábor ügyvezető, a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Gyáli-Városgazda Kft.”), Magyarország Alaptörvényében foglaltakkal és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel, továbbá a szállodai szolgáltatásokra vonatkozó magyar jogszabályokon, így különösen a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló a 239/2009. (X. 20.) Korm. Rendelettel összhangban, a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében az alábbiak szerint alkotja meg adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatát.

A Gyáli Városgazda Kft. főként azokat a személyes adatokat kezeli, amelyeket szálloda- illetve étteremvendégeink vagy foglaláskor leendő vendégeink bocsátanak rendelkezésünkre, továbbá a weblapunkon adnak meg adatokat. Előfordulhat, hogy a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől kerülnek felvételre, hanem más által működtetett szálláshely-foglaló rendszer igénybevételével kerülnek részünkre továbbításra.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

- (i) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- (ii) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- (iii) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- (iv) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- (v) az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- (vi) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

## II. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

### II.1. Személyi hatálya

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed

- az adatkezelőre;
- az adatfeldolgozóra;

- az Gyáli-Városgazda Kft., mint adatkezelő minden munkavállalójára és közreműködő partnereire (megbízottjára és vállalkozójára);
- hozzájárulásuk, valamint egyéb érvényes jogcím alapján a Gyáli-Városgazda Kft. hotelvendégeire.

A jelen szabályzat hatálya alatt adatkezelőként az Gyáli-Városgazda Gazdasági-Műszaki Ellátó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2360 Gyal, Ady Endre utca 22., cégjegyzékszám: 13-09-160450, adószám: 24184409-2-13, képviseli: Zsigovits Gábor ügyvezető) jár el, amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja *(a továbbiakban „Adatkezelő” megnevezés alatt a Gyáli-Városgazda Kft.-t kell érteni).*

Az Adatkezelő adatfeldolgozással bízta meg az alábbi cégeket:

- Az Adatkezelő részére tárhely- és webtárhely-szolgáltatást nyújt: Nethely.hu (Nethely Kft., 1115 Budapest, Halmi utca 29.)
- Az Adatkezelő részére az alábbi szállásfoglaló rendszerek biztosítják az online foglalást: booking.com (Booking.com B.V., székhelye: Oosterdokskaade 163, 1011 DL, Hollandia), szallas.hu (Szallas.hu Zrt., székhelye: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.), SabeeApp (thePass Kft., székhelye: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.);
- A Facebook-oldal üzemeltetője: Meta Platforms Inc. (1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA) által működtetett www.facebook.com, melynek magyar nyelvű oldaláért a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország) a felelős.

## II.2. Tárgyi hatálya

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed azon személyes adatokra az Adatkezelő általi kezelésére, amelyek valamely az Adatkezelő, illetve Adatfeldolgozó által működtetett nyilvántartási rendszer részét képezik, vagy amelyeket egy nyilvántartási rendszer részévé kívánunk tenni, így különösen

- az Adatkezelő informatikai rendszerén tárolt adatokra;
- az Adatkezelő által papír alapú dokumentumokon tárolt adatokra;
- az informatikai rendszerben rögzített és ott tárolt, illetve a feldolgozás eredményeként létrejött minden iratra, adatra és adathordozóra, függetlenül annak feldolgozási, vagy előállítási módjától és megjelenési formájától;
- az Adatkezelő szerződéses partnerei által átadott, harmadik személyek személyes adatait tartalmazó iratokra, dokumentumokra, informatikai eszközökre és adathordozókra;
- az adathordozók tárolására és felhasználására.

## III. SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatokat az alábbi alapelvek figyelembevételével kezeli az Adatkezelő:

Az adatkezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, amely szerint a kezelt személyes adatoknak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns adatoknak kell lenniük, és a kezelt adatok köre a szükségesre kell, hogy korlátozódjon.

Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók minden ésszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozott, az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.

A személyes adatok kezelése során Adatkezelő biztosítja az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Személyes adatot Adatkezelő csak a jelen Szabályzatban meghatározott célból és módon, a Szabályzatban meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adatot kezel Adatkezelő, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő felelősséget vállal a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## **IV. A KEZELT ADATOK KÖRE**

### **1. Szobafoglalás**

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az online, személyesen a szállodában vagy telefonon leadott szobafoglalás rögzítése, valamint a szállodai szolgáltatás biztosítása és lobby bár szolgáltatás nyújtása. Az egyes szolgáltatások részletes leírása a [www.a22hotel.hu](http://www.a22hotel.hu) honlapon szerepel.

A szobafoglalás esetén az adatkezelés célja, a foglalás rögzítése, a foglalást leadó vendég későbbi azonosítása, valamint a fizetési lehetőség biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja (szerződés teljesítése).

Kezelt adatok köre: név, érkezés napja, elutazás napja, igazolványszám, teljes hitelkártya-adatok, az igénybe venni kívánt szolgáltatási csomag, email cím, postacím, egyéb igények (pl. parkolás esetén rendszám)

On-line szállásfoglalások esetén magyar és európai szállásfoglaló rendszerekkel (booking.com, szallas.hu, SabeeApp) is kapcsolatban vagyunk, amelyek saját adatkezelési szabályzataik szerint járnak el. Amennyiben külső on-line foglalórendszeren keresztül intézte a foglalást, az adatok forrása az on-line rendszer üzemeltetője. Kérdés esetén kérjük figyelmesen olvassa el ezen üzemeltetők adatkezelési tájékoztatóit.

A fent említett szállásfoglaló rendszereken keresztül történő foglalás esetén a foglaláshoz szükséges adatokat a szállásfoglaló rendszerek továbbítják részünkre.

Az adatkezelés időtartama: szolgáltatás igénybevételének (szerződés teljesítése) időpontjától számított 5 év.

### **2. A számlázással kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés célja: a jogszabályoknak megfelelően az igénybe vett szolgáltatást követően, a számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése

alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítése alapján jogosult kezelni.

A kezelt adatok köre: név, lakcím.

Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

### **3. Kamerás megfigyelőrendszer**

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a személy-és vagyónvédelem a Gyáli Városgazda Kft. által üzemeltetett a szálloda területén. A kamerás megfigyelést az arra utaló piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi a szálloda bejáratánál.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke).

Kezelt adatok köre: az érintettekről készült kamerafelvételek.

Az adatkezelés időtartama: a **kamerafelvétel rögzítésétől számított ... nap.**

### **4. Hírlevélküldés**

Az adatkezelés célja: Az érintettek tájékoztatása szolgáltatásainkról, akcióinkról és újdonságainkról. Hírlevelet kizárólag önkéntes, kifejezett, bármikor visszavonható hozzájárulás esetén küldünk.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: Az elektronikus hírlevelek címzettjeinek email-címe.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig tart. Hírlevelünket kizárólag addig küldjük az érintett részére, ameddig azt kéri. Amennyiben az érintett nem szeretne több hírlevelet kapni, arról bármikor leiratkozhat a hírlevél alján található link használatával. A hozzájárulás ilyen visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

### **5. Törzsvendégprogram**

Az adatkezelés célja: Egyedileg választott szolgáltatás nyújtása visszatérő vendégeink részére, valamint a hotelünkbe vetett bizalom növelése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: név, email-cím.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy legkésőbb az adatkezelés céljának megszűnéséig tart. Amennyiben az érintett nem szeretne törzsvendégprogramunkban részt venni, hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

## 6. Panaszkezelés

A fogyasztói panaszkezelés során, ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Gyáli Városgazda Kft. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítése alapján jogosult kezelni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésében meghatározott kötelezettségének megfelelően.

Kezelt adatok köre: a jegyzőkönyv tartalma, különösen: a fogyasztó neve, lakcíme, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adatkezelés időtartama: a jogszabály által meghatározott 3 év.

## 7. A weblap adatkezelése

Részletesen lásd a weblapon kihelyezett tájékoztatás a cookie-k / süti elhelyezéséről.

Ha az érintett megtekinti a honlapunkat automatikusan rögzítésre kerülnek, az Ön eszközének (pl: használt eszköz) adatai. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, és az internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webservert az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezen adatok már nem személyes adatok, kizárólag statisztikai célt szolgálnak.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer üzemben tartása, felhasználói élmény javítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a szolgáltatás nyújtásának feltétele.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

### **Adattovábbítás céljából felvett adatok:**

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére a szálláshely-szolgáltató által történő kötelező adattovábbítás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) alapján a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet és a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvényben (Turizmus tv.) meghatározott jogi kötelezettség teljesítése érdekében.

A szálláshely-szolgáltató a Turizmus tv. 9/H. § (1) bekezdése szerinti adatokat a szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával - az adatküldő modul közreműködésével - elektronikus formában és titkosítottan, szálláshelyenként továbbítja a tárhely részére.

Adatkezelés időtartama: jogszabályban meghatározott ideig.

## V. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Adatkezelő a jelen szabályzat megalkotásával és közzétételével, valamint az egyes érintetti körökre vonatkozó tájékoztatók megalkotásával, valamint tájékoztató táblák kihelyezésével tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének.

A tájékoztatás formái:

- **Adatkezelési Szabályzat:** A jelen Szabályzat, amely az Adatkezelő weboldalán ([www.a22hotel.hu](http://www.a22hotel.hu)) található meg.
- **Adatkezelési tájékoztatók:** A rá vonatkozó tájékoztatót valamennyi érintett személyesen megkapja, papíralapon vagy elektronikus formában.

## VI. ADATTOVÁBBÍTÁS

### **Adattovábbítás céljából felvett adatok:**

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére a szálláshely-szolgáltató által történő kötelező adattovábbítás.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontján (jogi kötelezettség teljesítése) alapul a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet és a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvényben (Turizmus tv.) meghatározott jogi kötelezettség teljesítése érdekében.

A fentiekén kívül személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket arról, hogy a munkáltatói humán erőforrási rendszerben kezelt adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő köteles tájékoztatni az érintetteket.

Az Adatkezelő a harmadik személyek részére történő, adattovábbításra vonatkozó jogviszony létrejöttékor messzemenőig elvárja szerződéses adatfeldolgozó partnereitől, hogy a személyes adatok feldolgozása során maximálisan, - de legalább a jelen Szabályzat által garantált mértékig – betartsák az Infotv., a GDPR, valamint a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit. Az Adatkezelő minden olyan esetben az érintettek külön hozzájárulását kéri, amennyiben az adattovábbítás EGT-n kívüli országba irányul. Mind a tájékoztatásnak, mind a hozzájáruló nyilatkozatnak ki kell terjednie az adatfeldolgozó személyének pontos megjelölésére (név és cím vagy cégnév és székhely), a továbbított adatok körére, az adatok tárolásának és feldolgozásának pontos fizikai helyére.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintetti kör tájékoztatása céljából a jelentősebb adatállományt érintő, nagyobb kockázattal járó adattovábbításról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás

jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## **VII. ADATOK TÖRLÉSE**

A személyes adatot törölni kell, ha az adatkezelés célja megszűnt és a személyes adatok megőrzésének sem áll fenn semmilyen méltányolható indoka vagy, ha az érintett ezt a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglaltak szerint kéri, vagyis a következő esetekben: ha az adatkezelés célja megszűnt; ha az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke alapján történő kezelése ellen, és nincsenek olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak továbbá ha az érintett közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik; vagy ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; illetve ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; továbbá ha a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **VIII. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

## **IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK**

### **IX.1. Az érintettek jogai**

Az érintett a GDPR 13. cikke alapján tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, a 15. cikk alapján joga van ahhoz, hogy a személyes adatokhoz és azokkal kapcsolatos, a hivatkozott cikkben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon, a 16. cikk alapján kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve a 17. cikk alapján törlését, vagy a 18. cikk szerint az adatok kezelésének a korlátozását, továbbá a 21. cikkben foglaltak szerint tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, valamint a 20. cikkben megjelölt esetekben megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Ezek a jogok nem abszolút jellegűek, így a kérése teljesítésére kizárólag a felsorolt jogszabályhelyekben meghatározott feltételek esetén van mód.

### **IX.2. Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő a tájékoztatásért ésszerű összegű díjazást számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A már megfizetett költségterítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az irányadó jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.11., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Amennyiben Ön nem magyar állampolgár a saját tagállama szerinti adatvédelmi hatósághoz is fordulhat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

### **IX.3. hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatahoz és az adatkezelés céljához, kezelt adat kategóriájához, azon címzettekhez, akikkel a személyes adatot közölték.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy az időtartam meghatározásának szempontjaihoz, továbbá a személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, kezelés korlátozásához, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet,

az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **IX. 4. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **IX. 5. Törléshez (Elfeledtetéshez) való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ilyen esetekben az Adatkezelő köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i). a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- (ii). az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (iii). az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
- (iv). a személyes adatot jogellenesen kezelték;
- (v). az Adatkezelőre alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

#### **IX. 6. Kezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (i). az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (ii). az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (iii). az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (iv). az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### **IX. 7. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő akadályozná,

amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, illetve automatizált adatkezelés esetén.

## **IX. 8. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adattovábbító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az Adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti – 1 hónapos – határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozásra való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **IX. 9. adatvédelmi incidens**

Az Adatkezelő a személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés esetére adatvédelmi incidens szabályzatot dolgozott ki, mely rögzíti az adatvédelmi jogsértés bejelentésének lehetőségét és az adatvédelmi jogsértés elhárításáért felelős személyeket, továbbá az irányadó határidőket.

## **IX. 10. Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, az adatkezelés korlátozására, a személyes adatok törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

## **IX. 11. Kártérítéshez való jog**

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2023. november ...

.....  
**Gyáli-Városgazda Kft.**  
Zsigovits Gábor ügyvezető